

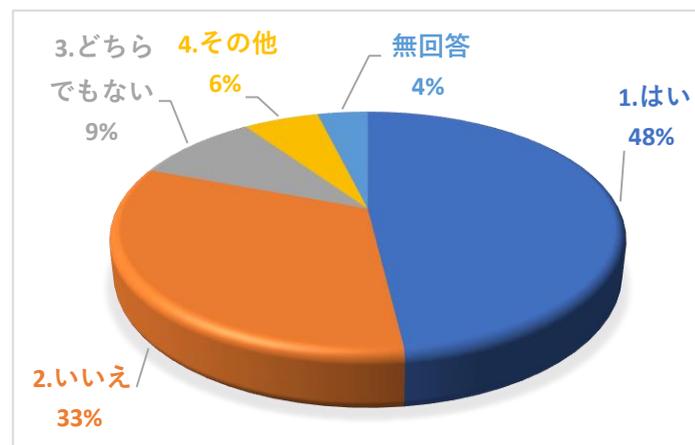
2021年度SS利用者満足度アンケート集計結果

今回のアンケートは2021年度（2021年4～2022年3月まで）にご利用された方に送付させて頂きました。以下アンケート結果になりますのでご確認ください。

①感染予防に努めながら、ユニットでもレクリエーション活動を行っておりますが、昨年に引き続き、体を動かす機会を増やして欲しいと多くのご要望を頂きましたので、ユニットでも体を動かすレクリエーション活動（体操・玉入れ・輪投げなど）を中心に行ってきました。以下集計結果になります。

1.ショートステイ利用中に体動かすレクリエーションを行っていますが、その内容は伝わっていますか。

1.はい	25
2.いいえ	17
3.どちらでもない	5
4.その他	3
無回答	2

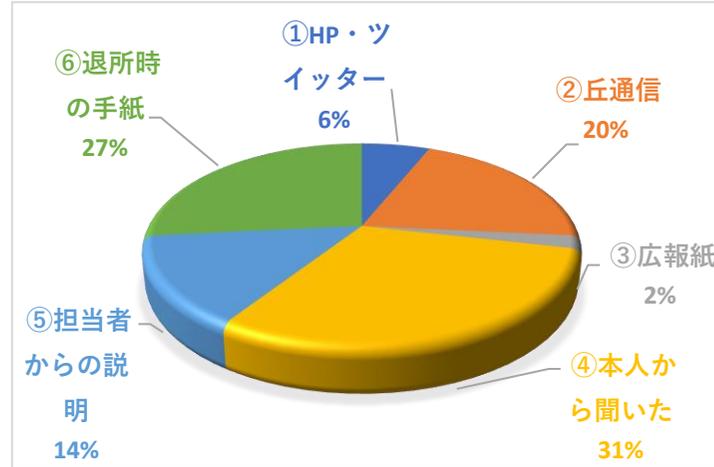


【その他】

- ・コロナ禍でボランティアスタッフがいない為職員の多忙によりレクの実施が困難との説明が入所時にあり実際利用期間中の実施はありませんでした。
- ・本人から聞いていません。
- ・活動をやらなかった。

2. 「はい」とお答えした方に伺います。その内容はどちらで知りましたか *複数回答可

①HP・ツイッター	3
②丘通信	10
③広報紙	1
④本人から聞いた	15
⑤担当者からの説明	7
⑥退所時の手紙	13
⑦その他	0



3. 「いいえ」「どちらでもない」とお答えした方に伺います。どうして内容が伝わっていないと思われましたか。 *複数回答可

①どこで知るかわからない	2
②説明がない	5
③そもそも行っていないと思った	3
④本人から話がない	8
⑤手紙に記載がない	3
⑥その他	3



【その他】

- ・面会が出来ないから。
- ・ホームページを見てなかった。
- ・本人に聞いたがやらなかったと話していました。

4. ショートステイ中に行って欲しい事、レクリエーション活動などはありますか

- ・ 散歩
- ・ 本人の得意分野をいかせることができれば
- ・ 歯科検診・美容院など
- ・ 体操・散歩など軽い運動
- ・ リハビリ体操や好みの食事の聞き取りや提供をして欲しいです。
- ・ 「もう少し散歩がしたい」と本人が言っておりました。
- ・ 音楽鑑賞
- ・ 歌や指先運動
- ・ 今までと同様をお願いします。
- ・ 手先や体を動かす系のアクティビティ
- ・ カラオケ・工作・絵を描く
- ・ コーラス（合唱）
- ・ 全介助状態ですが可能な限り身体を動かすこと離床など行って欲しい。
- ・ フラワーアレンジメント
- ・ ボールを使ったもの
- ・ 手先とか頭を使って歩かせて欲しい
- ・ 体操・嚙下に関する体操
- ・ 下手の横好きですがカラオケは好きなようです。でも、コロナ禍でありますし、又他の利用者様の好みもありますのでなんとも言えません。
- ・ 外部の人による歌、ダンスなどのパフォーマンス。
- ・ コロナが落ち着いた際にはお花見など色々行って頂けたら嬉しいです。
- ・ 本人は今までのレクリエーション活動を続けて頂けたらと申しています。
- ・ 特になし。コロナ中であるため。
- ・ コロナ感染が落ち着いたらカラオケ（既に行っていたそうですが）や手芸教室など
- ・ 座っている時間を短くして頂けたらありがたいです。

- ・リハビリになるような軽い運動
- ・音楽鑑賞・朗読

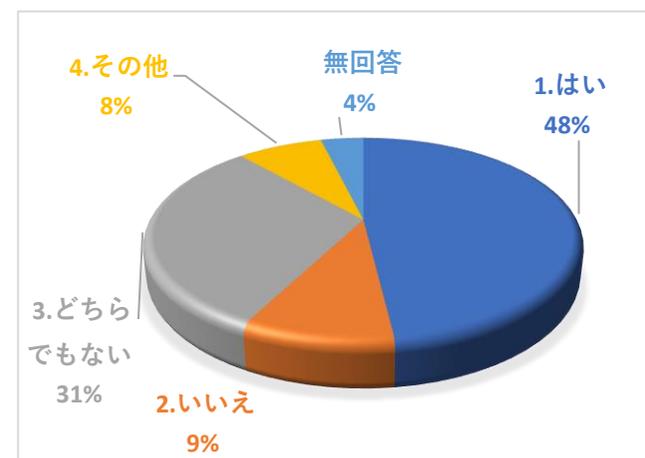
*レクリエーション活動についてご意見がありましたらご記載ください。

- ・脳トレ・書道なども本人は希望しているようです。
- ・本人は体を使うことが好きですが、目も耳も悪く最近はホワイトボードを使っています。
- ・定期的にあることを望みます。
- ・認知能力低下予防効果が期待できるようなレクがあるとありがたいです。（料理・工作など）
- ・入所前にはレクリエーション・運動が有ると説明があったが声がかからなかった
- ・本人に聞いても分からない様ですが職員さんに聞くとボールを使ったのが上手に出来るようです。
- ・とても楽しく（イベントギャラリー）ホームページ拝見しています。母もチョコチョコ思い出して話してくれます。
- ・なるべく身体を動かす機会を作って頂けたらと思います。他の利用者さんがレクリエーションするのを見ているだけでも刺激になると思います。
- ・お忙しい中なので、あまり要求は出来ませんし私の母はトイレが近いので、たださえもお手を煩わせているので、申し訳なく思います。母は歌や音楽、体操などなんでも（素直）にやると思います。レクリエーションは大好きです。飾り付けのお手伝いなどもなんでもやらせてやってください。
- ・心身向上の為に色々と工夫されているようで有難いです。
- ・レクリエーションについては体を動かすことが難しい上に本人はあまり希望していません。無理のない範囲で対応してください。
- ・工夫して企画をして頂いて素晴らしいと思っています。母の場合は体の状況もあり長時間の参加は無理かと思いますが、それでも参加できた時には帰宅したら報告をしてくれるので、楽しかった時間を過ごせたと感謝しています。
- ・実費が発生しても本人が楽しめる事をお願い出来ると助かります。
- ・参加したいと思うレクリエーション活動を創造して実践をお願いします。
- ・体を動かすレクリエーション活動とても良いと思います。いろいろな種類のものをやって頂けると楽しく体を動かせるのかなと思います。
- ・歩行できるようにお願いしたいです。
- ・コロナ禍でスタッフの皆様お忙しいと思います。今は感染予防に専念して下さるだけで充分です。

②ショートステイ利用中のご家族様の心身やショートステイ利用後のご本人様の様子についてお伺いしました。以下集計結果になります。

1.ショートステイを利用して、ご本人様の心身の状態や生活の負担は軽くなりましたか

1.はい	25
2.いいえ	5
3.どちらでもない	16
4.その他	4
無回答	2



【はい】

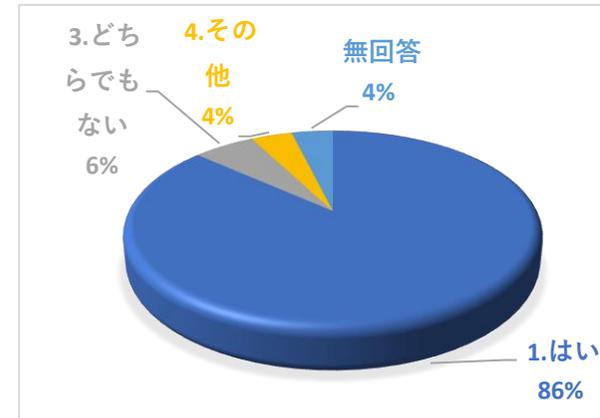
- ・すぐに対応して頂きとても助かりました。ありがとうございました。
- ・とても皆さんがスタッフさんが優しくしていただき母も安心して行ってくれています。

【その他】

- ・電気のスイッチ・エアコンのリモコンなど分からなくなっている。
- ・私のために行ってくれていますが。
- ・拒絶することが多くなった。

2. ショートステイを利用して、ご家族様の心身の状態や生活の負担は軽くなりましたか

1.はい	45
2.いいえ	0
3.どちらでもない	3
4.その他	2
無回答	2



【はい】

- ・私もやりたいことが出来るので本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・老々介護の為父が少しではありますが、ゆっくりできるので本当にありがたく思います。

【どちらでもない】

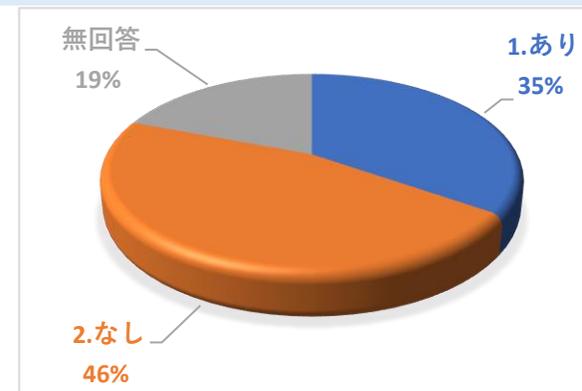
- ・2泊3日より長く預けることが出来たら良いですが本人が中々慣れてもらえないです。

【その他】

- ・手術・入院に伴う入所の為

3. ショートステイご利用前とご利用後においてご本人様のご様子に変化はありますか

1.あり	18
2.なし	24
無回答	10



「あり」とお答えした方に伺います。それはどのような点でしょうか。

- ・出かけることが少し難しくなった。
- ・腰の痛みが良くなり歩行できるようになった。
- ・気分転換になりしっかりしました。
- ・家にいるより恒春の丘にいたほうが、のんびり過ごせると思うと、1月頃（入院時に）言っていました。
- ・少し明るくなりました。
- ・疲れていると思いますが元気に成って帰って来るように思います。
- ・年末年始利用した時足のむくみが改善されました。
- ・理由はわかりませんが帰宅後に食事の時に口を良く動かしてくれるような気がします。
- ・「疲れた」と言ってぐったりしています。気疲れでしょう。
- ・スタッフの方々とおしゃべりが楽しかったようで何度も話します。
- ・帰宅後興奮状態が長期間継続する。
- ・先ほど記入した様に怒りっぽくなった。
- ・歩行が良くなった。
- ・精神的に落ち着いた。
- ・そのまま入所になり詳しく毎日の様子はわからないが定期的に様子を知らせてくれているので安心している。
- ・少し落ち着きがなくなることがありました。
- ・特にありませんが入所者の皆様が楽しめる活動を望みます。
- ・会話が明るくなりました。
- ・少し運動能力が落ちたようですが、致し方ないと思います。

4.恒春の丘を引き続き利用したいと思いますか

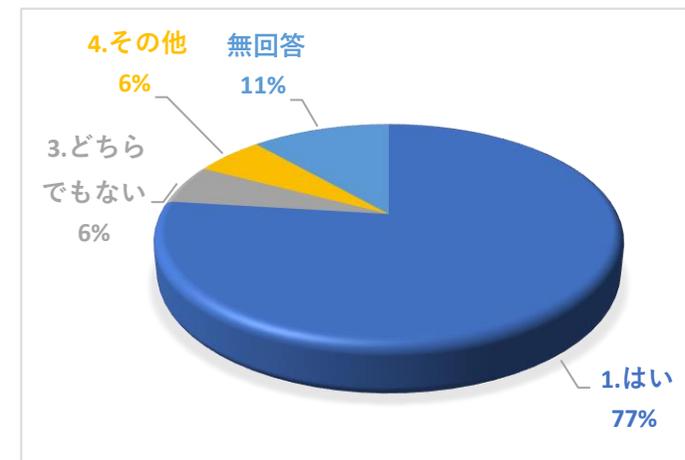
1.はい	40
2.いいえ	0
3.どちらでもない	3
4.その他	3
無回答	6

【どちらでもない】

- ・もう暫く様子を見たい。

【その他】

- ・恒春の丘へ入所しました。
- ・現在、他の施設へ入会しております。
- ・現在特養入所中だが今後退所した場合は検討したい。



②の質問で2.3とお答えした方、また、ご意見がありましたらご記載ください。

- ・本人はもうここには行きたくないと意思表示をしたのは初めてでしたから。
- ・本人が集団の中になじむことがなかなかできず、帰りたと言っていましたが、お風呂が施設内にあることで入浴出来ることには満足していたようです。
- ・普段やらなくてはならない仕事が出来るようになった（例えば庭の手入れなど）
- ・長時間による外出（遠方に行かなければならない時など）
- ・以前と変わらないように感じます。
- ・現在他の施設を主に利用しています。
- ・利用を検討したいが自宅からは遠方な為長めの宿泊を希望。その場合は送迎は家族が行います。

③施設へのご意見などあればご記載ください。

Q.入所時に浴室（特浴）を見学し物々しく感じたようで、また、利用日のスケジュールが、介助スタッフが男性と聞いて浴室利用を遠慮したようです。

A.ご利用ありがとうございました。同性介助を希望されている方にはなるべく同性での介助が出来るように配慮させて頂いておりますが、入所前の面談時にも、ご説明させて頂いている通り、4割は男性スタッフになりますので、日によってはお受けできないこともあります。

Q.スタッフの方から声掛けがあったのでしょうか？マスクがたくさんあまっていました。入所してから本人はいつもマスクしていると言ってますが。

A.ご利用ありがとうございました。ユニット内の食席にはアクリルボードの設置、ソーシャルディスタンス、定期的な換気、消毒に努めさせて頂いておりますが、レクリエーション時や髪の毛のカットの際など、密になりやすい時には着用をお願いしております。その際に汚してしまうなど不測の事態も想定して多めに用意して頂いておりますが、説明不足で申し訳ございません。

Q.ショートステイでも面会が出来ると良い（今回利用させて頂いた母のようにSSでも3か月連続で滞在するような場合には）

A.ご利用ありがとうございました。長引くコロナ禍の為、市中の状況に応じて対応させて頂いておりますが、長期利用（1か月以上の利用）となる方には、本入所の方と同じようにオンライン面会や窓越し面会ができる場合もありますので、担当の相談員までお問い合わせください。

Q.持参した衣類、タオルなど洗濯済のものなのかどうかかわかると助かります。

A.ご利用ありがとうございました。洗濯が間に合わなかった衣類などは別にさせて頂き【洗濯物です】と表記しております。別にされていない衣類などに関しては、使用しなかった、または洗濯済となります。分かりづらい、不明な点がある際には、生活相談員までお問い合わせください。

Q.献立表のようなものがあるとありがたいです。

A.ご利用ありがとうございました。食事はショートステイ中に楽しまれることの一つだと思います。他のご家族様からも食事のメニューを知りたいと希望がありましたので、毎月25日過ぎ頃に、次の月の献立表を「恒春の丘ホームページ」に載せていますのでそちらをご覧ください。

Q.少しでも良いので「運動」をやって欲しい。

A.ご利用ありがとうございました。体操やカラオケなどレクリエーション活動は行っておりますが、当日の入退所の状況に応じ、行えないこともあります。今後も施設として皆様が楽しめる、体を動かせる企画を検討していきます。

Q.どのような事をやっているかホームページを見ないとわからない事で、ホームページを見れない人たちには、どうしたら良いのか？
と思うことがあります。

A.ご利用ありがとうございました。パソコンがないからホームページは見る事が出来ないという意見が以前にもあったので、毎月紙ベースで「丘通信」を発行させて頂き、SS中の様子やお知らせを掲載しております。ご不便をお掛けしますが、そちらをご覧ください。

Q.時々でも日曜日が利用できると助かります。

A.日曜日においてもSSの受け入れ（午前中1件、午後1件）は行っておりますが、ご家族様の送迎でお願いしております。担当のケアマネージャー様を通しお申し込みください。

Q.仕方がない事ですが、送迎が土曜日、日曜日とかできない事が不便です。

A.ご利用ありがとうございました。2020年4月より第2・第4土曜日については送迎を開始しております。ご不便をおかけしますがそちらをご利用ください。

Q.季節柄急に気温が下がったこともあり、施設内が寒かった、座っている時間が長く動きたかったそうです。前回のショートステイ先はトイレが付いていていいなと思いました。

A.ご利用ありがとうございました。ユニット内は十分に温度管理に留意させて頂いておりますが、寒く感じる場合もあるようです。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、体操やカラオケなどのレクリエーションは随時行わせて頂いておりますが、入退所の状況に応じて行えないこともあります。今後も施設として皆様が楽しめるような企画を検討していきます。また、SSユニットにおいては個室トイレ付きのお部屋は準備されていませんので、ポータブルトイレの設置などで対応させて頂いております。

*アンケートのご協力をありがとうございました。ご本人の様子に変化がありますかという質問に「明るくなった」「浮腫みが改善された」などいい意見を頂いた反面、長引くコロナ禍の中で面会が出来ないことなどに対し、ご不便をかけている点であったり、施設で何をしているのか分からない、インターネットを持っていない人は何を見ればいいのかという意見も頂きました。貴重な意見だと思います。様々なご意見を頂く中で、今後もより良い施設になるべく取り組んでいきますので、引き続き恒春の丘へご理解・ご協力をお願い致します。