

2021年11月15日

ご家族各位

特別養護老人ホーム 恒春の丘
施設長 平野 貴之

12月以降の面会に関して

深秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、皆様におかれましては日頃より当施設の感染症対策にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、11月より面会の方法の変更をさせていただきましたが、予約開始日の15時にすべての予約枠が埋まり、ご面会を希望されていた多くのご家族様に対し、予約をお取りすることができませんでした。ご利用者様・ご家族様には大変ご迷惑をおかけしております。

12月以降の面会に関しましては再度検討させていただき、下記の通り予約枠の拡充と11月にご予約が取れなかった方への優先予約を実施させていただくこととなりました。しかしながら、日常生活の介護及び感染対策を実施しながらの面会の対応というなかで、ご利用者数分の面会枠の確保は困難な状況です。大変心苦しくは思いますが何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

尚、感染状況に変化があった際や、ご利用者の体調等により施設の判断で急遽面会を中止させていただく場合がございますことを、ご理解ください。

記

1. 面会方法 地域交流スペース面会ブースでの対面式面会か LINE オンライン面会のどちらか一つお選びいただけます。

2. 回数 月に対面面会かオンライン面会のどちらか1回

3. 予約 11月に面会のご予約が取れなかった方に関しては11月22日(月)・24日(水)の10:00～18:00の間で12月分の優先予約を承ります。11月の予約が取れた方は、11月25日10:00～の受付となります。原則お電話でお願いします。

今後の予約受付は前月の25日10:00より受付を開始し、身元引受人及び身元引受人から許可を得た方より、原則お電話でお願いします。予約受付開始日はお電話が大変混み合うことが予想されますがご理解ください。受付は平日の10:00～18:00とし、25日が土・日・祝日の場合は翌平日からとなります。なお、予約は受付順となります。

裏面あり

面会対象月	予約対象者	予約受付日時	面会時間（平日） 10分程度	面会時間（土曜） 10分程度
12月	11月の面会が取れ なかった方	① 11/22（月）10：00～18：00 ② 11/24（水）10：00～18：00	①14：00～14：30 ②14：30～15：00 ③15：00～15：30 ④15：30～16：00	①10：00～10：30 ②10：30～11：00 ③11：00～11：30 ④11：30～12：00 ⑤13：00～13：30 ⑥13：30～14：00 ⑦14：00～14：30 ⑧14：30～15：00 ⑨15：00～15：30 ⑩15：30～16：00
	上記以外の方	11/25（木）～ 受付時間10：00～18：00		
1月以降		※受付は前月25日より、平日の10：00～18：00となります。尚、25日が土・日・祝日の場合は翌平日となります。 （例）1月分の予約の場合 予約開始は12/27（月）～ （12/30～1/3を除く平日） 受付時間10：00～18：00	※11/15時点での予定です。1月以降の面会については、市内の感染状況や12月の予約状況により変更する可能性があります。 変更がある場合は、お知らせします。	

下記日程は対面面会及びLINE オンライン面会はお休みとなります。

※12/7（火）・12/14（火）・12/23（木）・12/30（木）～1/3（月）

4. お願い
- ご面会の人数は2人（身元引受人及び身元引受人から許可を得た高校生以上の方。入館可能人数以上で来られても途中交代は出来ません。また面会ブース横の窓辺からの参加も遠慮下さい）までとさせて頂き、入館時に健康チェックシートのご記入をお願いいたします。
- 37.0℃以上のお熱のある方、倦怠感・咳・くしゃみ・鼻水・のどの痛み・下痢・嘔吐・味覚や嗅覚に異常を感じる方又は過去2週間以内に前述の症状のある方や同居家族に同様の症状がある方は入館をお断りいたします。
- 2週間以内に海外渡航歴のある方も入館をお断りいたします。
- 面会時はマスクの着用、手洗い・うがい・手指消毒にご協力ください。
- 面会はアクリルボード越しとし手を握る等の接触行為はご遠慮ください。
- 面会時の飲食も禁止とさせていただきます。
- 対面面会は完全入れ替え制で行いますので時間厳守でお願いします。予約時間前の入館はお断りしております。時間前に来られた場合は外のベンチ（防寒対策は各自ご準備ください）やお車等でお待ちください。また面会終了後は速やかな退館をお願いいたします。**
- ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

以上