

# 個人情報保護方針

当施設は、施設が保有する利用者や関係者の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的なルールおよび体制を確保、以下の個人情報方針を定め、これを実行し維持することに努めます。

## 1. 個人情報の収集について

利用者様等から個人情報を収集させていただくにあたり、適法かつ公正な手段によって行います。また、利用目的や当施設の相談窓口等の必要事項を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

## 2. 個人情報の利用について

個人情報の利用は、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲内で、業務の権限を与えられた職員のみが必要な限りにおいて行います。

## 3. 個人情報の提供について

原則として、個人情報を第三者に開示、提供および預託をすることはありません。ただし、診療・介護、保険請求、行政機関等からの要請、医学研究等公共的要請により個人情報を第三者に提供する時は、法令上必要な措置を講じます。

また、個人情報を共同利用や、業務委託のために第三者に預託する場合は、当該第三者について調査を行い、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付け、その他法令上必要な措置を講じます。

## 4. 個人情報の適正管理について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

## 5. 個人情報保護の徹底および取り組みの改善について

この方針を当施設の職員、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。

## 6. 個人情報の開示・訂正等について

当施設は、利用者様がご自身の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当施設の規定に従って対応いたします。また、訂正、利用停止等の要求に対しても、調査し適切に対応いたします。

## 7. 問い合わせ窓口

当施設の個人情報に関するお問い合わせおよび開示請求は事務所で受けいたします。

# 個人情報保護規定

## 個人情報の保護および診療情報の提供に関するお知らせ

当施設は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、利用者様の個人情報を厳重に管理し、これを担保するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」を定め実行してまいります。

- **個人情報の利用目的**
  - 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
  - 医療・介護のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
  - 当施設は医療・介護専門職の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、医療・介護専門職の学生等が、医療、看護、介護、処置などで情報を共有する場合があります。
- **個人情報の内容訂正・利用停止**
  - 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報をいいます。
  - 当施設が保有する個人情報（診療・介護記録等）を事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。事務所に申し出てください。調査の上、対応いたします。
- **ご希望の確認と変更**
  - 電話あるいは面会者から、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、事務所まで申し出てください。
  - 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。事務所まで申し出てください。
- **診療情報の開示**
  - ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、事務所に開示を申し出てください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。
- **問い合わせ窓口**
  - 個人情報に関するご質問やご相談は、事務所まで申し出てください。

## 通常の業務で想定される個人情報利用目的

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

#### [施設内部での利用]

- 当施設が利用者等に提供する介護サービス
- 介護保険事務
- 介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち、
  - ・ 入退所等の管理
  - ・ 会計、経理
  - ・ 質向上、安全確保、医療・介護事故あるいは未然防止等の分析・報告
  - ・ 当該利用者へ介護・医療サービスの向上

#### [他の事業者等への情報提供]

- 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち、
  - ・ 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携（サービス担当者会議等）
  - ・ 他の医療機関や介護サービス事業者からの照会への回答
  - ・ 利用者の診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - ・ 検体検査業務の委託・その他の業務委託
  - ・ 家族等への心身の状況説明
- 介護保険事務のうち、
  - ・ 審査支払機関又は保険者への請求データの提出
  - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 賠償責任保険などに係る、医療・介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### [当施設での利用]

- 当施設の管理運営業務のうち、
  - ・ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ・ 医師・看護師・介護職員・関連職等の学生実習への協力
  - ・ 医師・看護師・介護職員・関連職等の教育・研修
  - ・ 当施設において行われる事例研究
  - ・ 満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

#### [学会・医学誌等への発表]

- 特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することとし、匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

#### [他の事業者等への情報提供を伴う事例]

- 当施設の管理運営業務のうち、
  - ・ 外部監査機関への情報提供、
  - ・ 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答