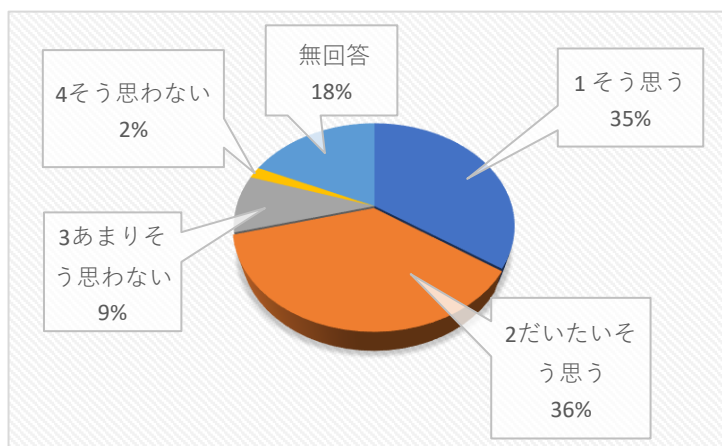


2020年度利用者満足度アンケート集計

①昨年度の利用者満足度アンケートの結果において、体を動かす機会を増やして欲しいと多くのご要望を頂きましたので、ユニットでも体を動かすレクリエーション活動（体操・玉入れ・輪投げなど）を中心に行ってきました。以下アンケートにお答えください。

1. ショートステイ利用中に体を動かすレクリエーションが行われていると思いますか

1 そう思う	19
2 だいたいそう思う	20
3 あまりそう思わない	5
4 そう思わない	1
無回答	10



2. ショートステイ中に行って欲しい事、レクリエーション活動などはありますか

1. 身体を動かすもの：10人

体操・軽い手足の屈伸・ボール投げ・輪投げ・椅子に座ってできる体操・歩く動作のあるレク・歩行訓練・軽い運動

2. 手先を使うもの：5人

習字・書道・塗り絵・お絵描き・生け花・フラワーアレンジメント・タオル畳のような簡単な作業・指先などを使うレク

3. 音楽関係：7人

歌・カラオケ・コーラス・音楽鑑賞・楽器を使う・振付のある歌

4. 料理関係：2人

お料理づくり・ホットプレートなどを使ったお菓子づくり

5. 外出関係：3名

散歩・縁日や近隣公園へのお散歩・建物内及び建物外周へのお散歩

6.その他：5名

専門の方にお任せします・今まで通りでいいと思います・ゲーム・

コミュニケーションが取れるような活動・1に1回車椅子への乗車、言葉かけなど

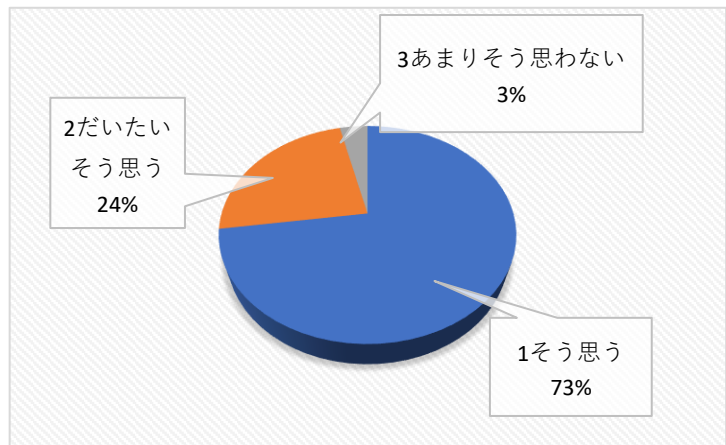
*上記質問で3.4とお答えした方、また、ご意見がありましたらご記載ください

- ・帰宅願望が気になっています。お友達をつくるきっかけがあると長続きすると思います。
- ・一度の利用だったのでよくわかりません。ごめんなさい。
- ・家では手を挙げることはないのですが、感情の起伏が激しく何事も我慢が出来なくなっていますので、お世話して下さる方も大変だと思います。
- ・利用させて頂いたのが1~4月だったので、その後のレクリエーションの種類が増えたのだろうと思います。

②ショートステイ利用中のご家族様の心身やショートステイ利用後のご本人の様子についてお伺いします。以下アンケートへお答えください。

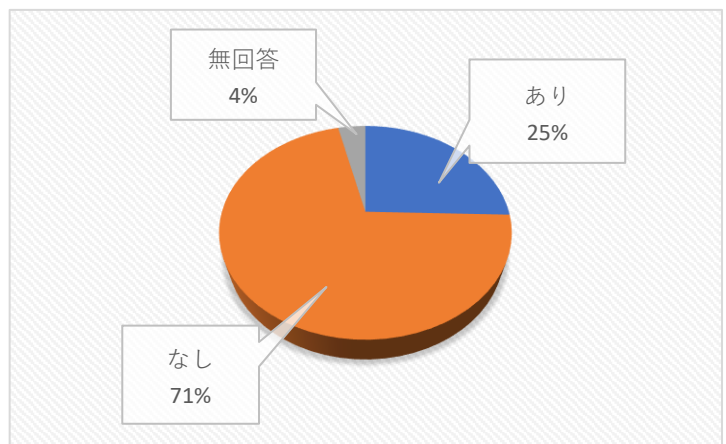
1.ショートステイを利用して、ご本人様・ご家族様の心身の状態や生活の負担は軽くなりましたか

1そう思う	40
2だいたいそう思う	13
3あまりそう思わない	2
4そう思わない	0



2.ショートステイご利用前とご利用後においてご本人のご様子に変化はありますか

あり	14
なし	39
無回答	2

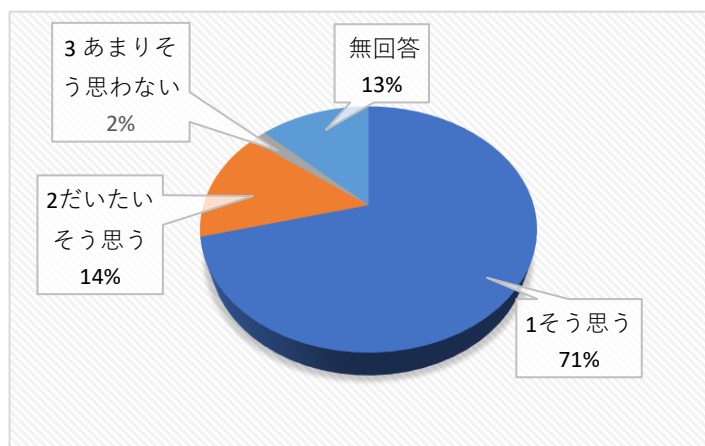


「あり」とお答えした方に伺います。それはどのような点でしょうか

- ・コロナ禍の為面会は禁止でしたが、病院への付き添いの際に対面した時にはとても穏やかな表情だったので安心しました
- ・とても楽しかったと言っておりました
- ・SSから戻りますと車いす、ベッドへの移乗、立位、立ち上がりがしっかりスムーズにできるとヘルパーさんに言われます。
- ・集団の生活に慣れたのか少し落ち着いていた様に感じます。
- ・家族はリフレッシュできますが本人は移動などを含め疲れるようです
- ・ショートステイのスタッフさんお友達との楽しい会話など元気を頂いて帰ってきます。リハビリありがたいです。
- ・安定した食事による体調管理、定期的なレク。
- ・出発前はシブシブ行くような様子ですが帰ってきた時はホッとしたようすで楽しかったと話しています。
- ・一つ一つの努力の積み重ねによって生気を保っている。皆さんに感謝します。
- ・便が出ない
- ・本人がレクリエーションを望む姿勢がなかったので仕方ない
- ・生活のリズムにメリハリがついて良かったと思います。
- ・明るくなった
- ・元気になった
- ・高齢の為リハパークとの微妙な違いに戸惑ったようです

3.恒春の丘に引き続き利用したいと思いますか

1そう思う	39
2だいたいそう思う	8
3あまりそう思わない	1
4そう思わない	0
無回答	7



* 上記質問で3.4とお答えした方、また、ご意見がありましたらご記載ください

- ・違う特養に入所

③施設へのご意見があればご記載ください

- ・コロナ禍でなければおそらくたくさんのレクリエーション（外部ボランティア等）が行われていたと思いますが、介護して頂いているだけでも家族はありがたいのに細部にまで心の行き届いているケアに本当に感謝しかありません。サンタさんになって頂いたり。皆々様ご自身のご体調に留意され、これからも母と私共家族の支えになっていただけるとありがたいです。どうぞ自愛ください。いつも本当にありがとうございます。
- ・母は11月から老人ホームに入居しました。一回だけの利用でしたが優しく頂きありがとうございました
- ・皆さんが親切で楽しく過ごしました
- ・大空に雄大な富士の姿、浮遊するご老人方の嬉しそうな笑顔。思わず私の顔もほころんでいました。大切に保管します。
- ・先日ラインでの面会で母の顔をみれました。元気そうな笑顔で安心しました。新しい環境で慣れない母だと思いましたが宜しくお願い致します。
- ・昨年1月頃から急激に弱まり私が一人で世話ができなくなり空いている時間利用させてもらいました。5月末リハパーク舞岡にお世話になることが出来ました。要介護が2でしたのでそちらでSSを利用させていただいたのでスムーズに移ることが出来ました。恒春の丘利用中は皆様に良くして頂き本当に感謝しています。最初に利用した時は周りの人が「認知症で話ができない」などと言っていましたが、最後は自分が認知症になっていました。
- ・全ての対応にとっても満足しています。大変な状況の中本当にありがとうございます。
- ・大変良くして頂いて本人も家族も満足しております。
- ・自宅からも近く安心してお願いできる点が良いと思っています。
- ・家族みんなで助かっています。今後とも宜しく願います。
- ・大変な中いつも受け入れて頂けて感謝しています
- ・いつ利用しても変わらないサービスを続けて欲しいです。スタッフの方もあまり出入りが少ないようなので本人も安心して利用しているので
- ・優しく接して頂き有難く思っています
- ・大変お世話になり有難うございます。本人は真面目で一所懸命なのですが、能力が全くなくなって操縦が誠にむずかしく大変なことと思いますがどうぞ宜しく願い申し上げます。
- ・お世話になり感謝しています。このところ利用させていただくことが少ないですが今後も利用させて頂きたいと思っています。
- ・母が慣れて2泊出来るようにしたいと思います。
- ・色々ご迷惑をお掛けしておりますが主人は嫌がらずショートステイに行ってくれるのでうれしいです。
- ・いつもお世話になり有難うございます。このコロナ禍の大変な中優しく丁寧に接していただき感謝しております。これかも宜しく願います。
- ・いつも優しく接していただきありがとうございます。家族で感謝しています。これからも宜しく御願いたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。また、入所を予定しておりますので宜しく願います。コロナ禍ですがご自愛ください。

- ・コロナの影響で特養の入居が延長となりその間のショートステイを受け入れて頂きありがとうございました。本当に助かりました。
- ・大変満足しております。
- ・いつも親切にしてください感謝致します。前回は誕生日祝いやレクリエーション活動などでとても楽しかったようです。本人から滞在を伸ばしたいと要望がありましたが、諸事情でやむなく予定通りの帰宅となりました。今後とも機会があれば是非とも利用させて頂きたいと思えます。
- ・施設がとても広いので外出しなくても施設の内外を散歩することで気分転換が出来て良いと思えます。今も行っていており本人も楽しみにしているようです。
- ・いつもありがとうございます。お忙しい中でのアクティビティには本当に感謝しています。父の楽しそうな様子も伺えて家では出来ないのが嬉しいです。
- ・コロナ禍の為恒春の丘で通所出来ない状態ですが、落ち着いたらぜひ、利用したいと考えています。
- ・昨年のご迷惑をお掛けいたしました。お酒はすっかり抜けておりますが、直近の事はすぐに忘れてしまいます。元気にしております。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。母は毎月のショートステイの日を楽しみにしております。安心して利用させて頂いているので家族も助かっています。引き続き宜しくお願いします。
- ・現在は利用しておりませんがその節は色々とお世話になり助かりました。
- ・認知症状がだんだんと悪くなってきています。お手数ですが宜しくお願いします。
- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・昨年ご提案頂いた老健リハパークまいおか⇄ショートステイの利用でのリハビリを継続出来たらうれしいです
- ・とてもよくしていただきありがとうございました。
- ・利用者の為に色々と考えて下さり安心して預けられます。昨今コロナ禍で私たち家族の心身状態や生活の負担が軽くなっております。本当に感謝しております。これからも宜しく御願いたします。

【Q&A集】

1.パズル等を実施しているのですか？

回答：数種類パズルがあり、ご利用者様の状態に合わせて実施しています。

2.気候の良い時などに日光浴を実施しているのでしょうか？

回答：天気の良い日には施設の周りを散歩しています。感染予防のため数人で行うのではなく、ご利用者様1名に対し職員1名のマンツーマン対応で行っております。

3.主人はしたことを覚えていないのでショートステイでどんなことをしたか分かりませんが、今はコロナで部屋にいたことが多いのでしょうか？

回答：食席にアクリルボード設置し、ご利用者の距離にも留意している為、以前と変わらず、ご本人の希望や状態に合わせ、居室またはリビングで過ごして頂いています。また、感染症対策実施しながらレクリエーションにも参加して頂いております。

4.本人が皆さまとコミュニケーションを取れるか気になります。

回答：職員が他利用者様との間に入りお声がけしレクリエーションやリビングで過ごす際にはなるべく皆様と一緒に過ごして頂いております。

5.土日の送迎が無いのがネックになっている。

回答：ご不便をおかけして申し訳ありません。2020年4月より、第2・4土曜日の送迎を開始しております。（平日と第2・4土曜日は送迎有）

6.レクリエーションでどのような事をしたのかも記入してくれるとうれしいです。

回答：ご意見ありがとうございます。状況によってはレクリエーションが実施できない場合や、利用期間が短く入浴の予定と重なるなど参加頂けない場合もありますが、行った際には必ず退所時にお渡ししているお手紙に内容を含め記載するようにしています。

7.時々他の利用者さんに「さよなら」と言わないで急いで帰ってきた。帰宅するとき皆さんに別れを言いたかった様です。

回答：申し訳ありません。送迎に関わる職員へ再周知致します。ご意見を下さった方に限らず、退所される方にはリビングで過ごされている他のご利用者様になるべくご挨拶して頂いておりますが、タイミングが合わない等ご挨拶できない場合もあります。

8.時々で良いのですが施設内の母の様子など写真で見られたら良いなと思います。

回答：ご意見ありがとうございます。現在、初めてのご利用・敬老の日・誕生日にお写真付きのメッセージカードをお渡ししていますが、母の日・父の日にもメッセージカードの作成を検討いたします。

*アンケートのご協力を頂きありがとうございます。2020年度においては、体を動かす機会をなるべく作るため、ユニット職員が工夫しレクリエーション活動を行ってきました。その日の入退所の状況によっては、実施ができないこともありましたが、ほぼ毎日何かしらのレクリエーションを実施できたと思います。どのような事を行っているのか、うまく伝わっていないところは今後も課題として残りますが、ホームページや毎月発行の恒春の丘通信など利用し積極的に発信していきます。今後とも恒春の丘ショートステイのご利用をお願い致します。